



KABU PASS 新會員計劃 常見問題

1 現會員如何成為新會員？

現會員只需下載新 APP 憑手機號碼成功登入，再於 APP 內完成所需步驟即可。

2 現有 APP 及實體卡可否繼續使用？

無論是否選擇提升至新會籍，均需下載新 APP 憑手機號碼成功登入方可續享會員禮遇，現有 APP 及實體卡將停用。

3 新會員計劃推出後，還可以付\$200 會費成為銀會員嗎？

不可以。歡迎所有顧客免費成為新基本會員享優惠，消費\$3,500 即可升級為新銀會員。

4 安裝新 APP 後，積分及電子優惠券會消失嗎？

請放心，所持積分及有效電子優惠券將自動轉移至新 APP 帳戶。

5 安裝新 APP 後，我可以繼續享有舊會員計劃的即時折扣優惠嗎？

現會員只需下載新 APP 憑手機號碼成功登入，即可繼享現有之會員即時 9 折（銀會員）/ 85 折（金會員）。

6 安裝新 APP 後，我可以繼續享有舊會員計劃的積分兌換功能嗎？

為進一步優化積分兌換功能，現會員於新 APP 推出後將有短暫時間無法使用積分兌換獎賞。該功能將於新 APP 推出後很快恢復正常，同時我們會將舊會籍及積分有效期延續一個月，確保會員有充足時間使用積分。

7 安裝新 APP 代表強制提升至全新會籍嗎？

安裝新 APP 並不代表強制提升至全新會籍。現會員可自由選擇提升至新會籍或於新 APP 繼續使用舊會籍。

8 我是舊計劃會員，但忘記了已登記之手機號碼，怎樣在新 APP 登錄會籍？

你可以嘗試以下幾個方法找回你的登記手機號碼：

1. 於舊 Kabu App 訂座頁面查看手機號碼欄
2. 如你未曾更改密碼，舊 Kabu App 的預設登入密碼，即你的登記手機號碼
3. 於會員網站 <https://member.kabu.com.hk/tc/home.html> 登入畫面點選「忘記密碼」，你的登記電郵將會收到你的登入密碼：
 - 如你一直未改過預設密碼，你的登入密碼即是你的登記手機號碼；
 - 如曾經更改密碼，請使用電郵中的登入名稱和登入密碼，在會員網站登入帳戶，然後在「我的帳戶」專頁內查看已登記手機號碼。
4. 如你仍然無法找回登記手機號碼，請電郵至 member.kabu@kabu.com.hk 聯絡我們的顧客服務部

9 現有會員選擇維持舊計劃下，也有優化措施嗎？

現有會員升級或續會舊金會籍，消費目標也將降至\$12,000，當提前達到目標，會籍會按原有到期日再延長 12 個月，最長可共累積至 36 個月。



KABU PASS 新會員計劃 常見問題

10 舊計劃會員提升至新會籍有什麼好處？

舊會員提升至全新會籍除了可獲限定優惠券外，亦可受惠於全新獎賞內容：

1. 餐飲消費賺取 KABU POINT 並可於下次消費時作現金使用
2. 指定時段及會員感謝日額外積分獎賞，儲分賺回贈更輕鬆
3. 新增基本會員級別，即使因未能達到指定累積消費金額而降級，已累積之 KABU POINT 亦不會失效
4. 新會員專享選擇更豐富、更優惠之全新積分換領獎賞（將於第二階段推出）

更多全新會員獎賞計劃禮遇詳情將於不日內公布，敬請期待！

11 怎樣提升至全新會籍？需要親臨分店辦理手續嗎？

提升至全新會籍不需要親臨分店辦理手續。如你是現計劃銀會員，可於全新 KABU PASS 手機 APP 推出後透過 APP 內會員專頁確認提升至全新會籍。如你是現計劃金會員，你將於全新 KABU PASS 手機 APP 推出後陸續收到提升會籍邀請，按邀請內之指示於 APP 內完成提升會籍程序即可。請注意，當確定選擇提升至全新會籍後，不能選擇回復原有舊會籍。

12 提升至全新會籍後，會籍有效期會額外延續 12 個月嗎？

會員提升至全新會籍後之會籍到期日以舊會籍到期日為準，但已累積之消費金額不受影響，會員於會籍有效期內累積剩餘之指定消費金額即可續會。

13 提升至全新會籍後，原有電子優惠券和積分仍然有效嗎？

舊會籍之有效電子優惠券將自動轉移至新會籍之帳戶內，優惠內容及有效期不變。舊帳戶之積分將以「1 分 BONUS POINT = 0.4 分 KABU POINT」的比例換算成新會員獎賞計劃之積分。在舊會員制度下，會員透過「BONUS POINTS 獎賞積分換領」，可累積 BONUS POINT 兌換不同產品。假設舊會籍有 1001 分，你可以用 1000 分換領牛角 Buffet 價值\$33 之啤酒放題；如選擇提升至全新會籍，所持之 1001 分將換算成 400.4 新積分，所得積分以小數點後上調至接近之整數計算，即 401 分，消費時可作\$40 使用，更具靈活性。

14 為何新會員無法享有即時 9 折 / 85 折？

新會員獎賞計劃下，會員可累積 KABU POINT 積分作現金使用，銀會員每\$1 消費可獲 1 KABU POINT，金會員每\$1 消費可獲 1.5 KABU POINT，而每 100 KABU POINT 即可作\$10 使用，相等於享有 10%（銀會員）或 15%（金會員）現金回贈。此外，新計劃更新增了指定時段額外積分獎賞，儲分賺回贈更輕鬆。

15 新會員獎賞計劃和新 APP 在什麼時候推出？

全新 KABU PASS 手機 APP 正在最後測試及優化中，我們將於不日內公布推出時間。新會員獎賞計劃亦將與全新 KABU PASS 手機 APP 同步推出，敬請期待！

16 如對會員計劃或會籍有疑問，應怎樣聯絡以尋求幫助？

如有任何查詢，可電郵至 member.kabu@kabu.com.hk 聯絡顧客服務部。